

# Anleitung

## Nutzung TruePrice Updates Service – Online Anwendung

Autor: Lena Krahl; Kundenservice

Organisation:	Solvena GmbH – Spitalgasse 31 – 1090 Wien
Version:	1.1
Datum:	24.04.2024
Klassifizierung:	Öffentlich
Status:	Freigegeben
Dateiname:	2402404_Solvena_NutzerAnleitungUpdates_V1
Autor:	Lena Krahl

## Inhalt

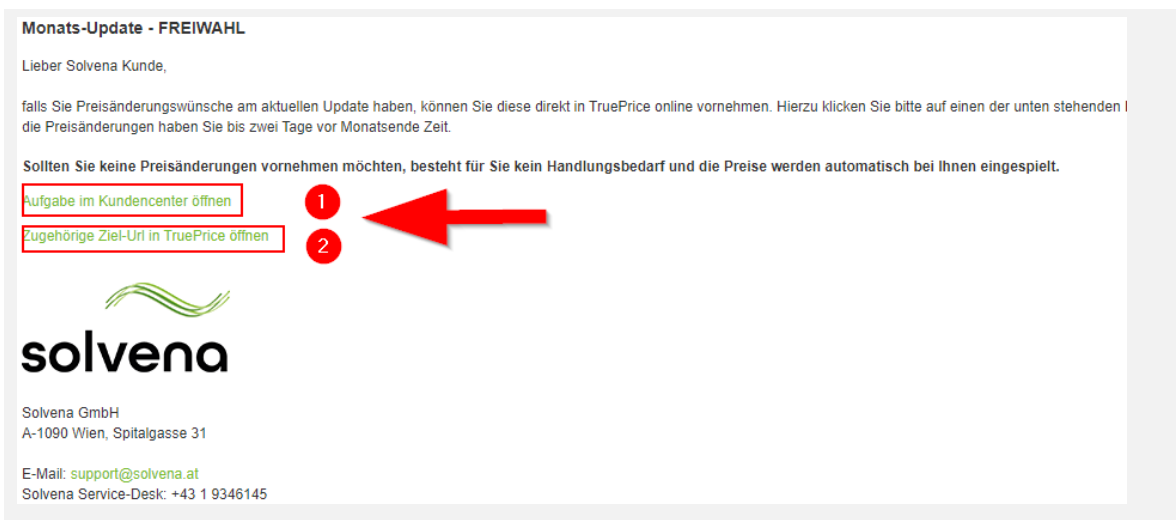
- 1. Aus der Infomail zu den Preisupdates in TruePrice Online.**
- 2. Vom Solvena Kundencenter zur Update-Liste in TruePrice**
- 3. Preisupdates in TruePrice freigeben.**

## 1. Aus der Infomail zu den Preisupdates in TruePrice Online.

Solvena TruePrice umfasst sowohl monatliche als auch quartalsweise Preisupdates. Sobald ein Preisupdate ansteht, wird eine Informations-Mail an die jeweils im Kundencenter hinterlegte Mailadresse gesendet.

Über die in der Mail vorhandenen Links zu den Solvena Online Anwendungen, können die Updates geprüft, bearbeitet und frei gegeben werden.

In jeder Infomail zu den Updates sind zwei Links integriert:



(Screenshot Info-Mail aus Kundencenter. Beispielhaft)

1 Ein Link zum Kundencenter und dort in die entsprechende Aufgabe.

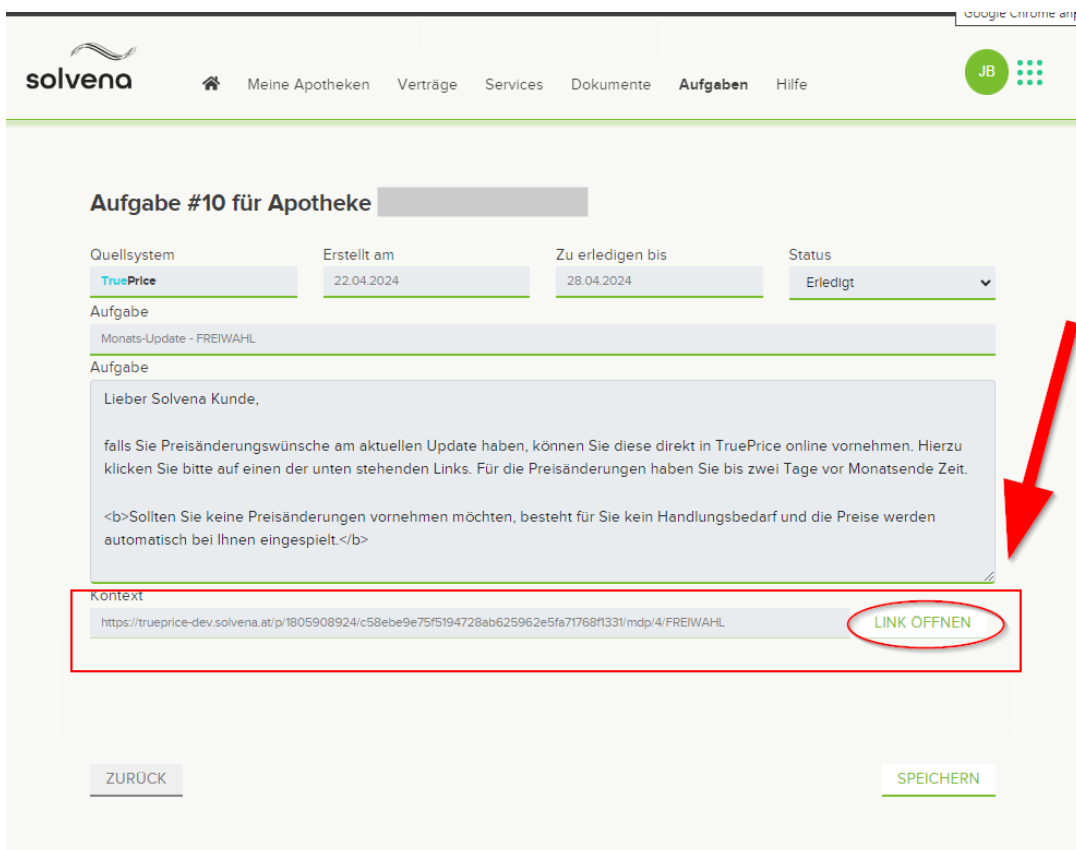
2 Ein Link direkt in die TruePrice Anwendung und dort zur entsprechenden Update-Liste.

Auf beiden Wegen gelangen Sie zum jeweils aktuellen Update. Wenn die Online-Services erstmalig genutzt werden, ist der Weg über das Kundencenter zu empfehlen.

**Hinweis:** Um auf die Services zugreifen zu können, werden die Solvena Login Daten benötigt.

## 2. Vom Solvena Kundencenter zur Update-Liste in TruePrice

Im Solvena Kundencenter sind TruePrice -Updates unter Aufgaben zu finden. Ein Klick auf „Link öffnen“ führt in die TruePrice Online Anwendung und dort zur Update Liste.

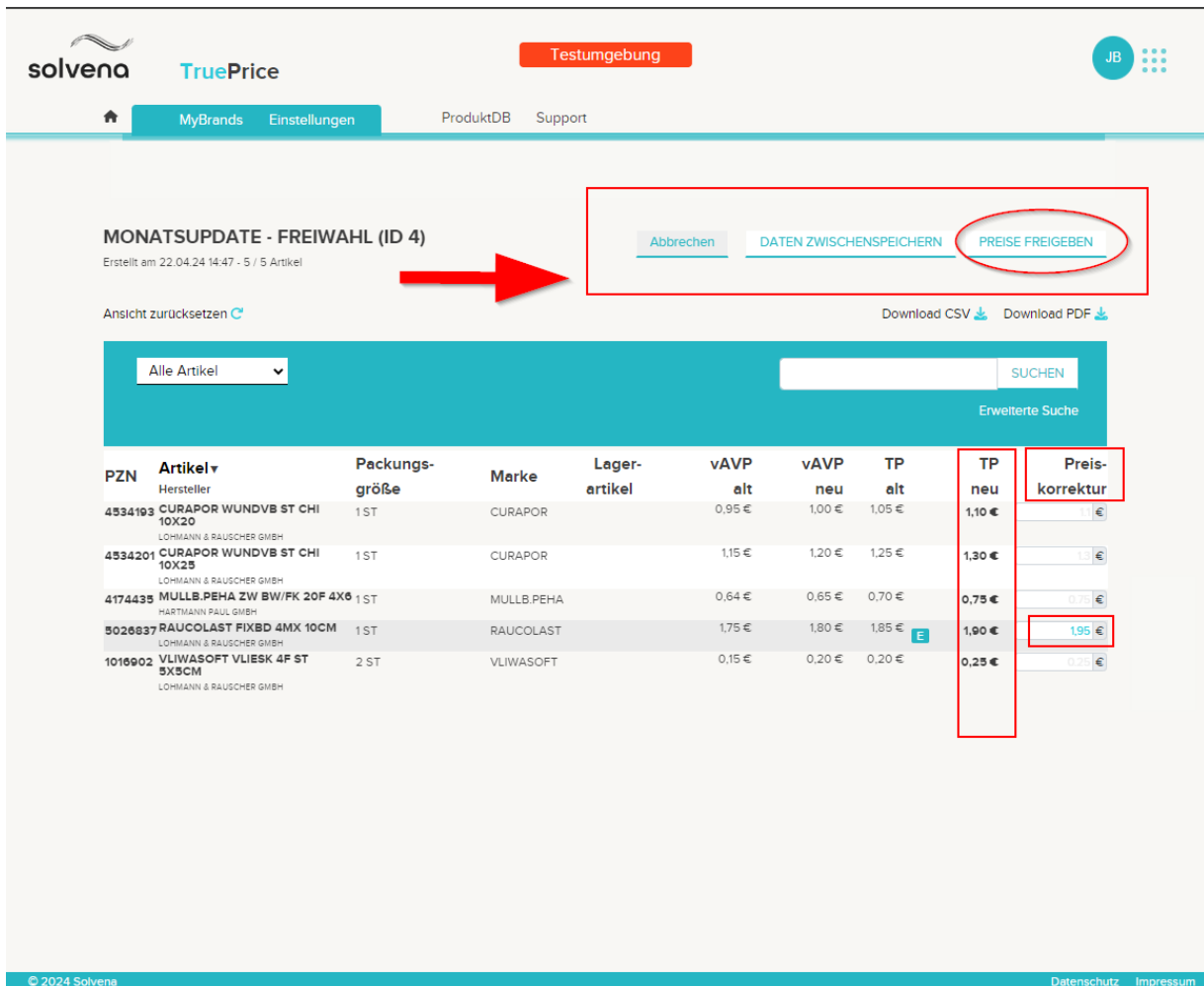


The screenshot shows the Solvena customer center interface. At the top, there is a navigation bar with the Solvena logo and menu items: 'Meine Apotheken', 'Verträge', 'Services', 'Dokumente', 'Aufgaben', and 'Hilfe'. A user profile icon 'JB' is visible in the top right corner. The main content area displays a task titled 'Aufgabe #10 für Apotheke'. Below the title, there are fields for 'Quellsystem' (TruePrice), 'Erstellt am' (22.04.2024), 'Zu erledigen bis' (28.04.2024), and 'Status' (Erledigt). The task description is 'Monats-Update - FREIWAHL'. Below this, there is a text block with the following content: 'Lieber Solvena Kunde, falls Sie Preisänderungswünsche am aktuellen Update haben, können Sie diese direkt in TruePrice online vornehmen. Hierzu klicken Sie bitte auf einen der unten stehenden Links. Für die Preisänderungen haben Sie bis zwei Tage vor Monatsende Zeit. <b>Sollten Sie keine Preisänderungen vornehmen möchten, besteht für Sie kein Handlungsbedarf und die Preise werden automatisch bei Ihnen eingespielt.</b>'. Below the text block, there is a 'Kontext' section containing a URL: 'https://trueprice-dev.solvena.at/p/1805908924/c58ebe9e75f5194728ab625962e5fa71768f1331/mdpl/4/FREIWAHL'. A red arrow points to a 'LINK OFFNEN' button next to the URL. At the bottom of the task card, there are two buttons: 'ZURÜCK' and 'SPEICHERN'.

**Hinweis:** Das Solvena Kundencenter und Solvena TruePrice sind zwei unterschiedliche Online-Anwendungen. Änderungen an Preisen lassen sich nur in der TruePrice Anwendung vornehmen.

### 3. Preisupdates in TruePrice freigeben.

Preisänderungen aus den Updates finden Sie in der Spalte „TP neu“. Soll für einen Artikel im kommenden Monat ein anderer Preis als der von TruePrice berechnete möchten können Sie das jeweils in der Spalte „Preiskorrektur“ tun.



**MONATSUPDATE - FREIWAHL (ID 4)**  
Erstellt am 22.04.24 14:47 - 5 / 5 Artikel

Ansicht zurücksetzen

Download CSV Download PDF

Alle Artikel   Erweiterte Suche

PZN	Artikel	Packungsgröße	Marke	Lagerartikel	vAVP alt	vAVP neu	TP alt	TP neu	Preiskorrektur
4534193	CURAPOR WUNDVB ST CHI 10X20 LOHMANN & RAUSCHER GMBH	1 ST	CURAPOR		0,95 €	1,00 €	1,05 €	1,10 €	<input type="text" value="1,10 €"/>
4534201	CURAPOR WUNDVB ST CHI 10X25 LOHMANN & RAUSCHER GMBH	1 ST	CURAPOR		1,15 €	1,20 €	1,25 €	1,30 €	<input type="text" value="1,30 €"/>
4174435	MULLB.PEHA ZW BW/FK 20F 4X6 HARTMANN PAUL GMBH	1 ST	MULLB.PEHA		0,64 €	0,65 €	0,70 €	0,75 €	<input type="text" value="0,75 €"/>
5026637	RAUCOLAST FIXBD 4MX 10CM LOHMANN & RAUSCHER GMBH	1 ST	RAUCOLAST		1,75 €	1,80 €	1,85 €	1,90 €	<input type="text" value="1,95 €"/>
1016902	VLIWASOFT VLIESK 4F ST 5X5CM LOHMANN & RAUSCHER GMBH	2 ST	VLIWASOFT		0,15 €	0,20 €	0,20 €	0,25 €	<input type="text" value="0,25 €"/>

© 2024 Solvena Datenschutz Impressum

**Tip:** Wenn Sie die Preise nicht sofort freigeben wollen, können diese auch zuerst gespeichert werden. Über „Daten Zwischenspeichern“

**Hinweis:** Änderungen die nicht bis zum zweiten eines Monats vorgenommen werden, werden erst im Folgemonat in Ihre Systeme übernommen.